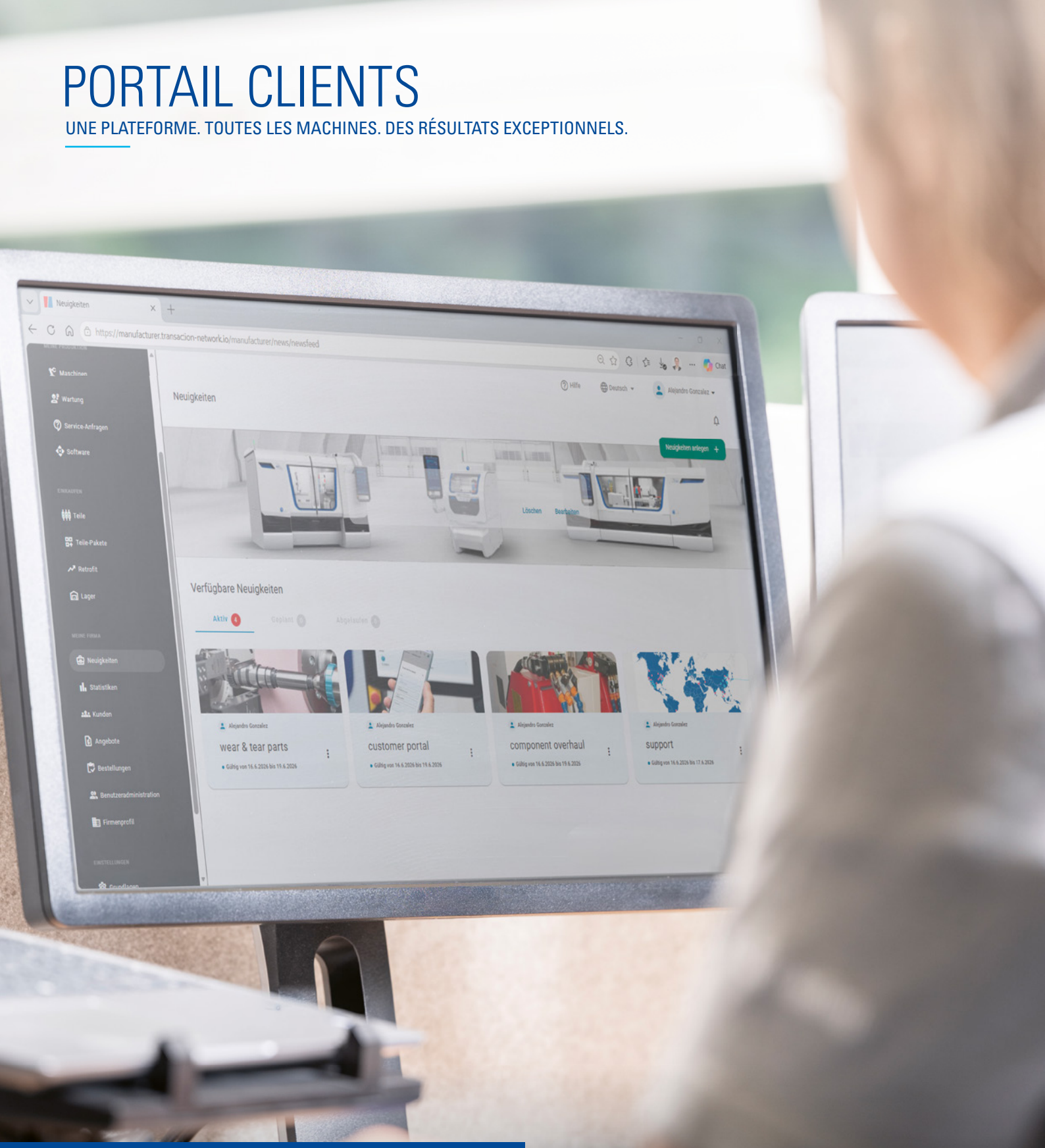
PORTAIL CLIENTS

UNE PLATEFORME. TOUTES LES MACHINES. DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS.



- Accès rapide et direct à l›assistance STUDER
- Trouver des pièces et accélérer les interventions de maintenance en ligne
- Gérer toutes les machines depuis un portail unique
- Assurer une transparence totale pour les équipes et les processus
- Organiser les machines de manière flexible selon vos propres structures

STUDER

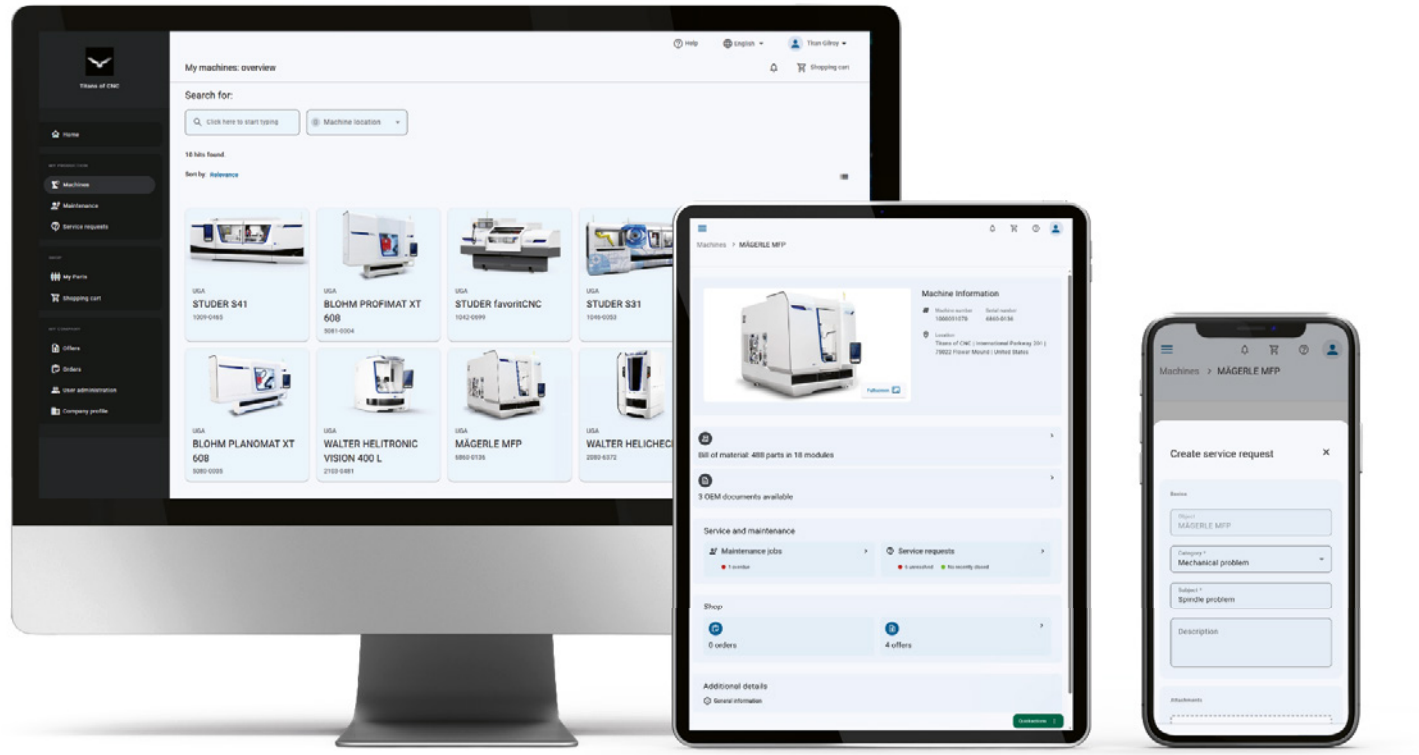
Les parcs de machines hétérogènes impliquent souvent plusieurs portails, des logiques d'utilisation différentes et des informations dispersées. Il en résulte des changements de système, une charge de travail supplémentaire et un besoin important de coordination. Notre portail client, basé sur la plateforme de Transaction-Network, apporte une solution à ce problème et regroupe toutes les informations pertinentes en un seul et même endroit.

Il vous permet de contacter rapidement et facilement notre équipe STUDER Customer Care et vous offre une plateforme unique pour gérer votre parc de machines, commander des pièces de rechange, créer des demandes d'intervention et garder à tout moment une vue d'ensemble de votre production.

Rejoignez l'écosystème numérique. Grâce à notre portail client, vous créez une base centralisée garantissant transparence, efficacité et fluidité des processus dans votre environnement de production.

Vos avantages

- Un portail pour l'ensemble de votre parc : gérez des machines de différents équipementiers au sein d'un système unique et clair.
- Accès direct au service client STUDER : prise de contact, retours d'information et assistance rapides, simples et sans détours.
- Des processus efficaces pour les pièces de rechange et l'intervention technique : trouvez immédiatement les pièces adaptées, commandez facilement des pièces d'usure et créez des demandes d'intervention numériques en quelques secondes – avec suivi en temps réel.
- Transparence pour toutes les équipes : les caractéristiques de la machine, les performances, l'historique des commandes et la documentation d'entretien sont accessibles à tout moment à l'ensemble de votre équipe, sans aucune lacune d'information.
- Personnalisable : nommez, structurez et étiquetez les machines selon vos propres spécifications. Ajoutez des images, créez vos propres ressources et concevez votre portail exactement selon votre logique de production.



Vous trouverez ici de plus amples informations sur le portail client.