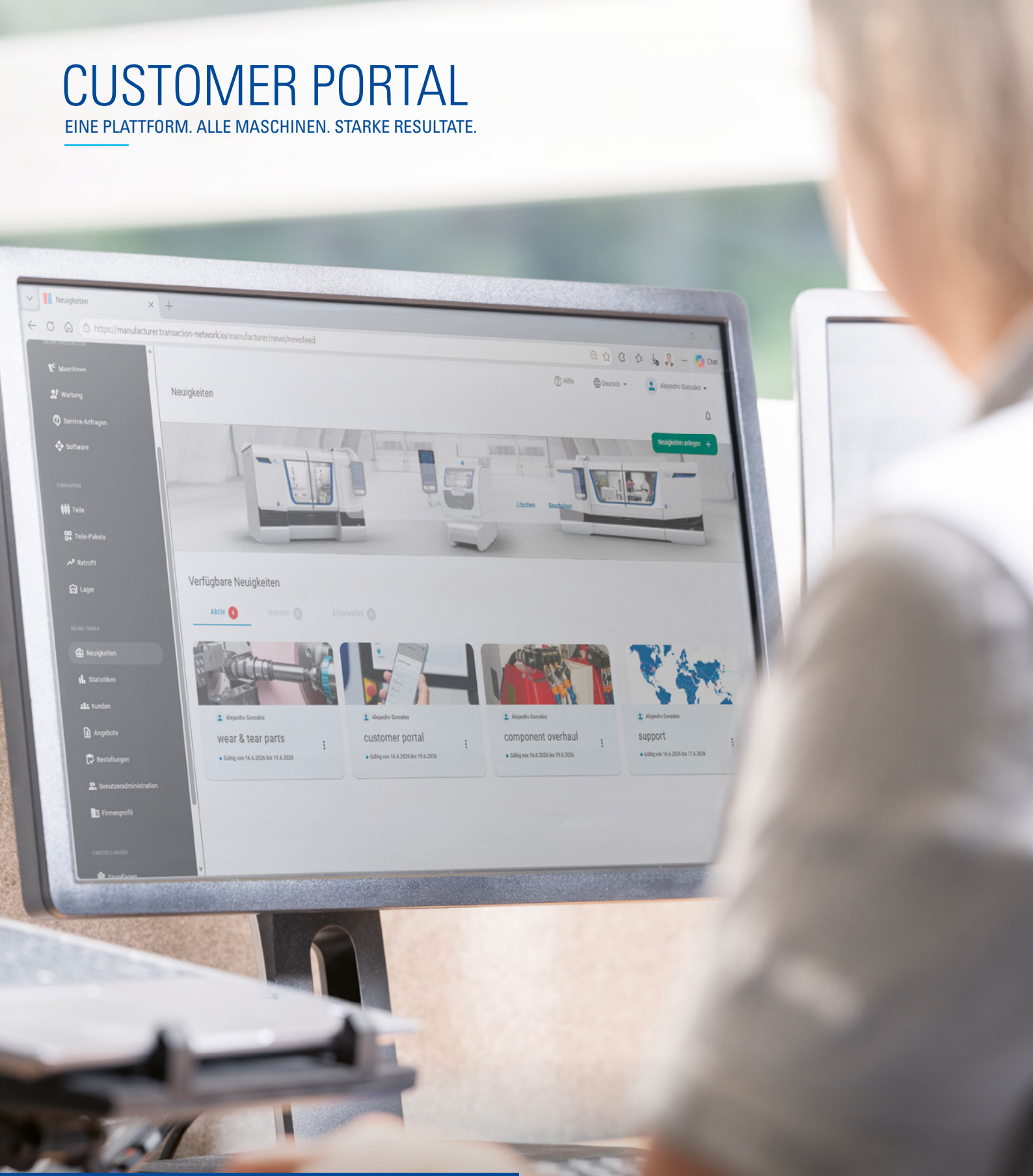
CUSTOMER PORTAL

EINE PLATTFORM. ALLE MASCHINEN. STARKE RESULTATE.



- Schneller, direkter Zugang zu STUDER-Support
- Teile finden und Service digital beschleunigen
- Alle Maschinen in einem einzigen Portal verwalten
- Volle Transparenz für Teams und Prozesse schaffen
- Maschinen flexibel nach eigenen Strukturen organisieren

STUDER

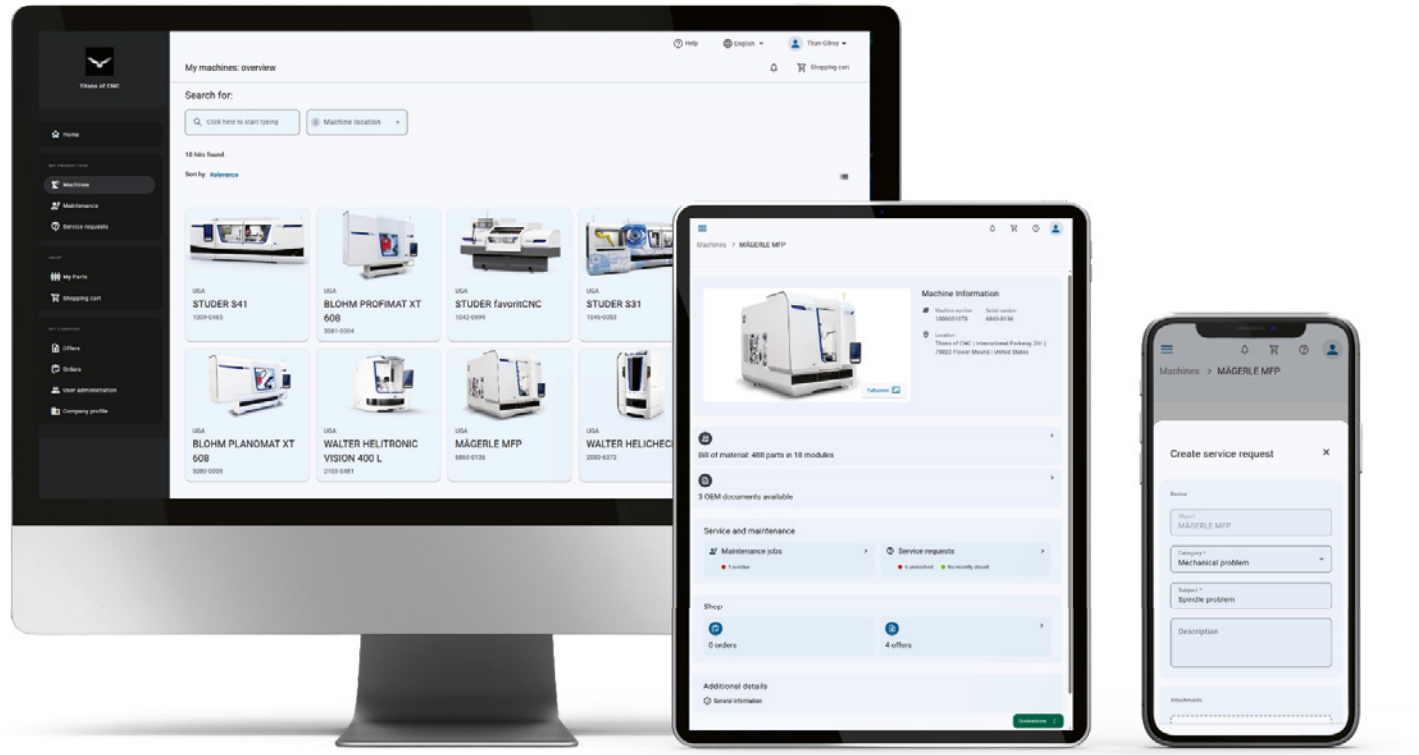
Gemischte Maschinenflotten bedeuten oftmals mehrere Portale, unterschiedliche Benutzerlogiken und verstreute Informationen. Dadurch entstehen Systemwechsel, Mehraufwand und ein hoher Koordinationsbedarf. Unser Customer Portal, basierend auf der Plattform von Transaction-Network, schafft hier Abhilfe und vereint alle relevanten Informationen zentral an einem Ort.

Es ermöglicht Ihnen den schnellen und einfachen Kontakt zu unserem STUDER Customer Care Team und bietet Ihnen eine einheitliche Plattform, um Ihre Maschinenflotte zu verwalten, Ersatzteile zu bestellen, Serviceanfragen zu erstellen und jederzeit den Überblick über Ihre Produktion zu behalten.

Werden Sie Teil des digitalen Ökosystems. Mit unserem Customer Portal schaffen Sie eine zentrale Basis für Transparenz, Effizienz und reibungslose Abläufe in Ihrem Produktionsumfeld.

Ihre Vorteile

- Ein Portal für die gesamte Flotte: Verwalten Sie Maschinen unterschiedlichster OEMs in einem einzigen, übersichtlichen System.
- Direkter Zugang zu STUDER Customer Care: Kontaktaufnahme, Rückmeldungen und Support schnell, einfach und ohne Umwege.
- Effiziente Ersatzteil- und Serviceprozesse: Finden Sie die passenden Teile sofort, bestellen Sie Verschleissteile unkompliziert nach und erstellen Sie digitale Serviceanfragen in wenigen Sekunden – inklusive Echtzeit-Verfolgung.
- Transparenz für alle Teams: Maschinendaten, Leistungswerte, Bestellhistorie und Servicedokumentation stehen jederzeit für Ihr gesamtes Team bereit – ohne Informationslücken.
- Individuell anpassbar: Benennen, strukturieren und taggen Sie Maschinen nach Ihren eigenen Vorgaben. Ergänzen Sie Bilder, erstellen Sie eigene Assets und gestalten Sie Ihr Portal exakt nach Ihrer Produktionslogik.



Hier gibt es weitere Informationen über das Customer Portal.