

## Rücknahmebedingungen für Ersatzteile

Gültig ab 01.01.2015

Wir bitten Sie, die von der Fritz Studer AG erhaltene Ware **sofort nach Eingang zu prüfen**. Sollten Sie ein falsches oder defektes Teil erhalten haben, bitten wir Sie Folgendes zu beachten:

### 1. Reklamationen

Reklamationen werden nur **innert 10 Tagen nach Erhalt** der Ware berücksichtigt.

### 2. Rücksendungen

Eine Rücknahme oder Umtausch kann nur erfolgen, wenn Sie vom Customer Care der Fritz Studer AG eine **gültige Rücksendenummer** resp. einen entsprechenden **Rücksendelieferschein** erhalten haben.

Für alle Rücksendungen benötigen wir die Lieferschein- oder die Rechnungskopie. Ausserdem muss jede Rücksendung begründet sein.

Ersatzteile, die speziell auf Ihren Wunsch hin beschafft wurden, können nicht zurückgenommen werden.

Nur unbeschädigte und unmontierte neue Teile, können in der Originalverpackung mit der richtigen Ersatzteil-Nummer zurückgesandt werden. Angebrochene Sätze oder unvollständige Einheiten werden nicht zurückgenommen.

Eine eventuelle Vergütung würde um die uns entstandenen Kosten gekürzt.

Rücksendungen, die diesen Bestimmungen nicht vollumfänglich Rechnung tragen, müssen wir leider kostenpflichtig an den Absender zurück senden oder entsorgen.

### 3. Austauschlieferung und Lieferungen in Gewährleistung

Alle Austauschteile und Teile von Lieferungen in Gewährleistung, müssen **innert 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung**, bei uns zur Warenkontrolle eintreffen.

Ansonsten behalten wir uns vor, Ihnen für das fehlende oder defekte Austauschteil eine Nachbelastung in Rechnung zu stellen.

### 4. Transportschäden

Transportschäden sind zwecks Tatbestandaufnahme dem betreffenden Transportunternehmen bzw. dem Ersatzteilevertrieb der Fritz Studer AG zu melden.

### 5. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für unsere Materiallieferungen beträgt 12 Monate ab Lieferdatum.

### 6. Gutschriften

Teile, die vom Ersatzteilevertrieb der Fritz Studer AG **falsch** oder **defekt geliefert** wurden, schreiben wir Ihnen vollumfänglich (inkl. Fracht und Verpackung) gut, sofern das **Material innert 10 Tagen ab Reklamation** retourniert wird.

Für Teile, die von Ihnen falsch bestellt wurden oder andere Rückgabegründe haben, schreiben wir Ihnen auf Grund unserer **Wiedereinlagerungsgebühr zu 80%** gut.

Die Fracht- und Verpackungskosten bleiben Ihnen belastet.

Bis zu einem **Zeilenwert von CHF 110.- / EUR 100.-- (exkl. MWST)** werden keine Retouren vergütet.