

Customer Care Rücknahmebedingungen für Ersatzteile

Juli 2022

Wir bitten Sie die von der Fritz Studer AG erhaltene Ware sofort nach Eingang zu prüfen. Sollten Sie ein falsches Teil oder ein Teil das einen Mangel aufweist erhalten haben, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

1. Reklamationen

Reklamationen werden nur innerhalb 10 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt.

2. Rücksendungen

Eine Rücknahme oder Umtausch kann nur erfolgen, wenn Sie vom Customer Care der Fritz Studer AG eine gültige Rücksendenummer resp. einen entsprechendes RMA Formular erhalten haben. Jede Rücksendung benötigt zwingend eine Begründung.

Nur unbeschädigte und nicht verbaute neue Teile können in der Originalverpackung mit der richtigen Ersatzteilnummer zurückgesendet werden. Angebrochene Sätze oder unvollständige Einheiten werden nicht zurückgenommen. Eine eventuelle Vergütung wird um die uns entstandenen Kosten gekürzt mit Ausnahme von Gewährleistungen.

Ersatzteile die speziell auf Ihren Wunsch hin beschafft wurden, können nicht zurückgenommen werden.

Rücksendungen, die diesen Bestimmungen nicht vollumfänglich Rechnung tragen, müssen wir leider kostenpflichtig an den Absender zurücksenden oder zu entsorgen.

3. Austauschlieferung und Lieferungen in Gewährleistung

Alle Austauschteile und Teile von Lieferungen in Gewährleistung, müssen spätestens innerhalb 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung, bei uns zur Warenkontrolle eintreffen. Ansonsten behalten wir uns vor, Ihnen für das fehlende oder defekte Austauschteil eine Nachbelastung in Rechnung zu stellen.

4. Transportschäden

Prüfen Sie immer bei der Anlieferung die Ware auf Beschädigungen. Dokumentieren Sie die Beschädigungen an Verpackung und Ware und vermerken Sie diese auf den Frachtpapieren. Dies ist für eine schnelle Bearbeitung zwingend erforderlich. Festgestellte Transportschäden sind umgehend dem betreffenden Transportunternehmen und dem Ersatzteilevertrieb der Fritz Studer AG zu melden.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für unsere Materiallieferungen beträgt 12 Monate ab Lieferdatum.

6. Gutschriften

Teile die vom Ersatzteilvertrieb der Fritz Studer AG falsch geliefert wurden oder einen Mangel aufweisen, schreiben wir Ihnen vollumfänglich (inkl. Fracht und Verpackung) gut, insofern das Material innerhalb 10 Tagen ab Reklamation bei uns eingetroffen ist.

Für Teile, die von Ihnen falsch bestellt wurden oder andere Rückgabegründe haben, schreiben wir Ihnen auf Grund unserer Wiedereinlagerungsgebühr zu 80% gut. Die Fracht- und Verpackungskosten bleiben Ihnen belastet.

Bis zu einem Zeilenwert von CHF 110.- / EUR 100.-- (exkl. MWST) werden keine Retouren vergütet.

MATERIALRÜCKSENDUNG AN STUDER



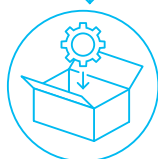
Rücksendung bei Ihrem/Ihrer
gewohnten Ansprechpartner/in
anmelden



[www.studer.com/de/kontakt/
service-ansprechpartner](http://www.studer.com/de/kontakt/service-ansprechpartner)



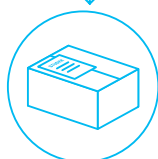
Sie erhalten von STUDER ein
RMA* Rücksendeformular



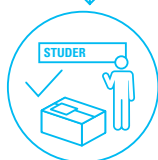
Material verpacken



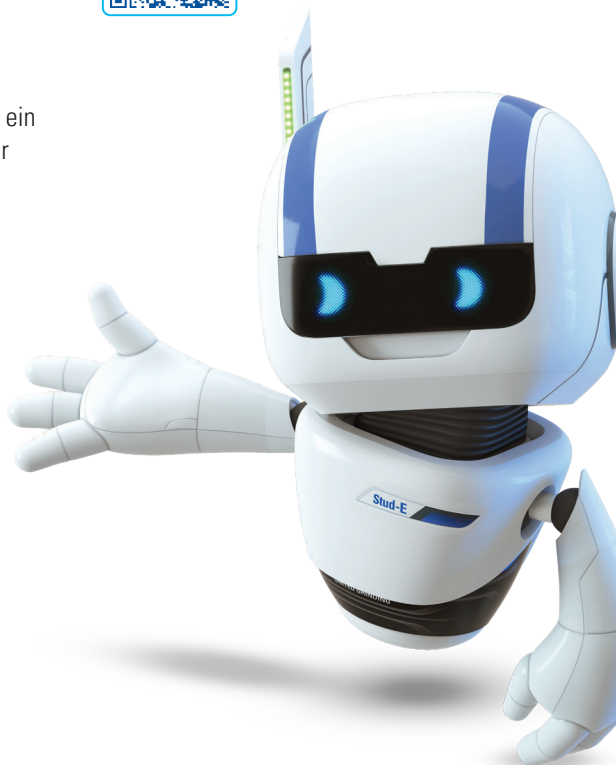
RMA Rücksendeformular
dem Paket beilegen



Zurücksenden



Zustellung



* RMA = Return merchandise authorization

 **STUDER**



Fritz Studer AG
3602 Thun
Switzerland
Phone +41 33 439 11 11
info@studer.com
customercare@studer.com
studer.com

