



Sicurezza IT I vostri dati in mani sicure

La caratteristica principale dei collegamenti basati su internet è la sicurezza.

Con UNITED GRINDING Digital Solutions l'accesso online alla vostra macchina o al vostro impianto avvengono in modo rapido e sicuro. La manutenzione da remoto viene sempre eseguita su richiesta del cliente, ovvero la connessione si crea sempre ed esclusivamente direttamente da voi a UNITED GRINDING.



Come clienti, potrete inoltrare una Service Request (richiesta di assistenza) con un semplice clic del mouse. Nel Service Cockpit di UNITED GRINDING comparirà immediatamente il corrispondente Service Ticket.

Il collegamento di UNITED GRINDING con la vostra macchina è possibile solo a seguito della vostra richiesta.

Vantaggio della riconnessione

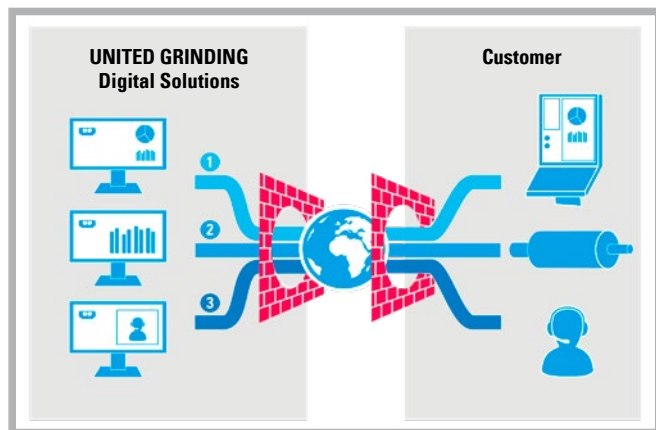
La connessione parte sempre da voi. Deciderete caso per caso se e quando consentire l'accesso a distanza alla vostra macchina. Da parte vostra (ovvero da parte del cliente) non sono necessari adattamenti o modifiche delle procedure di sicurezza.

Ecco perché la nostra offerta è rapida e sicura:

Dopo che è stato stabilito il collegamento in uscita, è possibile la comunicazione in entrambe le direzioni. I servizi tunnel che si utilizzano sono codificati con AES 256 bit simmetrico e SSL con Public Key RSA 2048 bit. Tutte le attività rilevanti per l'addetto del Customer Care di UNITED GRINDING durante un accesso in remoto, ad esempio la trasmissione di dati, le diagnosi a distanza o la programmazione a distanza, sono possibili attraverso i servizi tunnel con il corrispondente livello di autorizzazione.

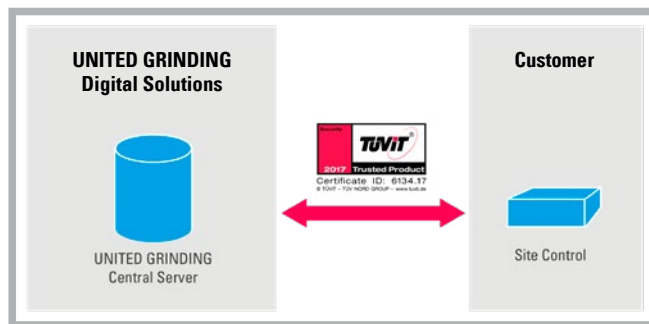
UNITED GRINDING Digital Solutions crea in ogni caso una connessione sicura tra il Service Cockpit del costruttore e il Site Control sulla macchina del cliente in modo tale da potere leggere e verificare i dati del comando.

I vostri vantaggi: alte prestazioni e massima sicurezza.



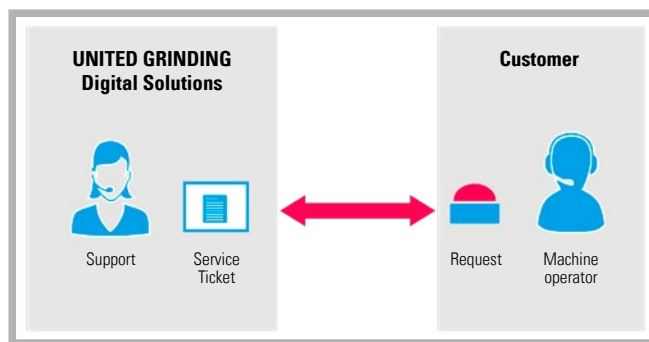
Connessione sicura

Le connessioni attraverso Internet devono essere in primo luogo sicure. Questo vale soprattutto per gli ambienti di produzione nei quali il gestore di una macchina desidera che i propri dati altamente sensibili siano sempre protetti in modo affidabile dagli accessi non autorizzati. Il software utilizzato da UNITED GRINDING Digital Solutions è provvisto di certificazione «Trusted Product» (TÜVIT). La certificazione si basa tra l'altro sulla verifica dei requisiti tecnici di sicurezza, dell'architettura, del design e del processo di sviluppo, su un'analisi dei punti deboli e su test di penetrazione.



Ricerca dei guasti

Un collegamento sicuro e veloce alle macchine dei clienti in tutto il mondo è la base per un'efficiente ricerca dei guasti. In risposta alla vostra Service Request, un tecnico qualificato del Customer Care di UNITED GRINDING può accedere alla vostra macchina attraverso la riconnessione per risolvere i problemi, ad esempio inserire nuovi dati, implementare gli aggiornamenti, eseguire la manutenzione remota o modificare i parametri.



UNITED GRINDING Digital Solutions: I vostri vantaggi

- Ogni connessione avviene direttamente ed esclusivamente tra voi (il cliente) e UNITED GRINDING.
- Le connessioni sono sempre limitate temporalmente, sono cioè temporanee.
- Un contatto avviene esclusivamente su vostra iniziativa e, in ogni caso, solo per determinate macchine o/e funzioni.

- Codifica dei servizi tunnel tramite AES simmetrico 256 bit e SSL con Public Key RSA 2048 bit (standard minimo: AES con lunghezza del codice di almeno 192 bit e TLS 1.2 o superiore).
- Identificazione di ogni utente con nome utente e password personali. Blocco dell'account dopo un numero predefinito di tentativi a vuoto.
- Un accesso sicuro di manutenzione remota si basa su misure tecniche e organizzative. Analisi del rischio, inventarizzazione, verifica regolare delle funzioni, istruzioni/standard, patch e analisi di log sono funzionalità standard della soluzione software UNITED GRINDING.

UNITED GRINDING Digital Solutions – Q & A

Chi decide chi può accedere alla rete del vostro stabilimento e cosa può fare al suo interno?

La gestione dei diritti degli utenti e il controllo degli accessi spettano sempre a voi. Possono collegarsi solo persone che ne abbiano la qualifica e che si siano autenticate.

In dettaglio

Come produttori, avete l'esigenza di controllare con precisione tutti gli accessi da remoto ai vostri impianti e alle vostre macchine e, se necessario, di revocare l'accesso in qualsiasi momento. Ad ogni utilizzatore vengono assegnati un nome utente e una password. Dopo alcuni tentativi di connessione non autorizzati, per un periodo di tempo limitato, un meccanismo basato su blacklist blocca automaticamente l'indirizzo IP o l'utente dal quale è partita la richiesta di connessione e di accesso. Per l'autenticazione vengono utilizzati certificati TLS (SSL) specifici per ruolo.

UNITED GRINDING Digital Solutions utilizza criteri di autorizzazione basati su gruppi e su ruoli. Attraverso il port forwarding dinamico e il disaccoppiamento delle reti si evita l'accesso di software dannoso alla macchina.

Come posso capire che cosa è stato fatto sull'impianto da remoto?

Tutte le procedure eseguite da UNITED GRINDING Digital Solutions vengono registrate senza falle.

In dettaglio

- Le procedure nel contesto di una Service Request vengono registrate e archiviate.
- Tutte le Service Request concluse vengono memorizzate nel dossier del vostro impianto.
- L'utilizzo di funzioni che richiedono un ruolo di amministratore viene registrato nel vostro sistema interno. Le registrazioni nei cosiddetti file log sono provviste di firma e pertanto eventuali manipolazioni non passano inosservate.

Devo aprire il mio firewall per le connessioni in entrata?

No. Non sono necessarie connessioni in entrata.

In dettaglio

Una caratteristica peculiare di UNITED GRINDING Digital Solutions è l'apertura/chiusura strutturata di connessioni TPC assicurate con TLS. Le connessioni tra il Site Control e il nostro server vengono sempre inizializzate dal Site Control, ovvero sono connessioni in uscita per il firewall. Non sono pertanto necessarie porte aperte in ingresso. La connessione TLS (in precedenza SSL) in uscita comunica soltanto attraverso una porta (generalmente 443) e può essere avviata anche attraverso un web server proxy. La comunicazione tra il nostro Service Cockpit e il vostro Site Control avviene attraverso una connessione a tunnel dopo una richiesta di assistenza.

Un vantaggio fondamentale della tecnologia di sicurezza di UNITED GRINDING Digital Solutions rispetto alle classiche soluzioni VPN è la gestione restrittiva delle porte. Mentre nelle soluzioni VPN tradizionali tutte le porte rimangono aperte per tutto il tempo di connessione,

UNITED GRINDING Digital Solutions abilita le porte secondo necessità: se vengono avviati tunnel di applicazioni «end to end», ad esempio programmi desktop remoti o strumenti di programmazione PLC, per questi tunnel vengono attivate solo porte rilevanti per le applicazioni per la durata dell'utilizzo. In questo modo viene concesso solo l'accesso strettamente necessario per l'assistenza. La tecnologia di sicurezza di UNITED GRINDING Digital Solutions viene impiegata anche per le innumerevoli funzioni del Conference Center di UNITED GRINDING Digital Solutions: per una comunicazione sicura con il tecnico sono disponibili videochat, whiteboard con funzione foto e conferenza VNC.

Quali dati riceve UNITED GRINDING da me e questi dati sono criptati?

In caso di Remote Service/manutenzione a distanza, normalmente vengono comunicati a UNITED GRINDING solo i vostri dati di connessione. La comunicazione tra il nostro server e il vostro Site Control è criptata e sicura.

In dettaglio

La riconnessione avviene tramite un tunnel che viene creato solo dalla vostra Service Request. Cioè: se una macchina è dotata di Customer Cockpit di UNITED GRINDING Digital Solutions, l'intera comunicazione è protetta da un sistema di codifica con certificato. I dati che vengono condivisi con UNITED GRINDING riguardano soltanto le connessioni, vale a dire dati come l'ora di accesso e la durata del collegamento, l'indirizzo IP di chi effettua l'accesso ecc.

Questi dati vengono registrati nei file di log e trasferiti al nostro server. Senza il vostro permesso, i dati sensibili della macchina non possono uscire dalla vostra azienda.

Altro

Integrate UNITED GRINDING Digital Solutions nella vostra rete in modo semplice e sicuro.

UNITED GRINDING Digital Solutions si basa sul linguaggio di programmazione Java ed è costituito da componenti software con architettura distribuita e bassa necessità di risorse.

La vostra macchina è provvista di Site Control Box di UNITED GRINDING Digital Solutions.

In dettaglio

Site Control Box è un hardware che viene utilizzato come server per Customer Cockpit. Customer Cockpit è l'interfaccia utente grafica per l'accesso alla vostra macchina e anche senza la connessione al nostro server offre già molte funzioni utili direttamente sulla macchina.

La soluzione hardware preconfigurata Site Control Box di UNITED GRINDING Digital Solutions con software preinstallato è integrata nel quadro elettrico della vostra macchina e successivamente viene collegata alla rete della macchina.

Site Control Box Industrial di UNITED GRINDING Digital Solutions è un PC industriale installabile a quadro con CentOSLinux Distribution sicura.



Avete domande? Contattateci!

Assicuratevi l'offerta più adatta per voi.
Chiamateci, saremo lieti di consigliarvi.

Mägerle AG Maschinenfabrik

Fehraltorf, Svizzera
Tel. +41 43 355 66 00
customercare@maegerle.com

Blohm Jung GmbH

Amburgo, Germania
Tel. +49 40 7250 02
customercare-hh@blohmjung.com

Blohm Jung GmbH

Göppingen, Germania
Tel. +49 7161 612 0
customercare-gp@blohmjung.com

Fritz Studer AG

Thun, Svizzera
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com

Schaudt Mikrosa GmbH

Lipsia, Germania
Tel. +49 341 49 71 123
customercare@schaudtmikrosa.com

Walter Maschinenbau GmbH

Tubinga, Germania
Tel. +49 7071 9393 0
info@walter-machines.com

Ewag AG

Etziken, Svizzera
Tel. +41 32 613 31 31
customercare@ewag.com

United Grinding North America, Inc.

Miamisburg (Ohio), USA
Tel. +1 937 847 1234
customercare@grinding.com

United Grinding India GmbH

Bangalore, India
Tel. +91 80 3025 7600
customercare@grinding.in.ch

United Grinding (Shanghai) Ltd.

Shanghai, Cina
Tel. +86 21 3958 7333
customercare@grinding.cn